

## Software braucht Softskills

Renate Klein, [renate@klein-personaltraining.de](mailto:renate@klein-personaltraining.de)

Ralf Westphal, [ralfw@ralfw.de](mailto:ralfw@ralfw.de)

[www.prodevcollege.de](http://www.prodevcollege.de)

## Projekterfolg

- On time
- On budget
- On spec
  - Funktionale Anforderungen
  - Nicht-funktionale Anforderungen
- Kunde und Hersteller zufrieden
- Allerdings:
  - Nachhaltigkeit muss gewährleistet sein!

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGEBERE WIRTSCHAFT WISSEN

## Sinn - der Humus für alle Kompetenzen

Hardskills
Softskills
<b>Sinn</b>

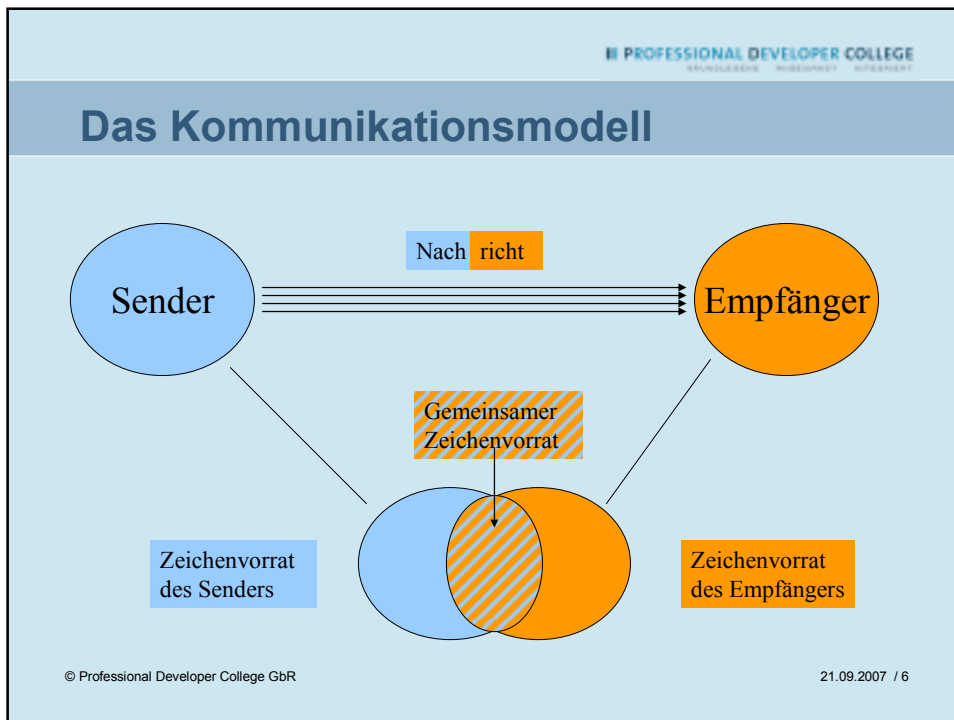
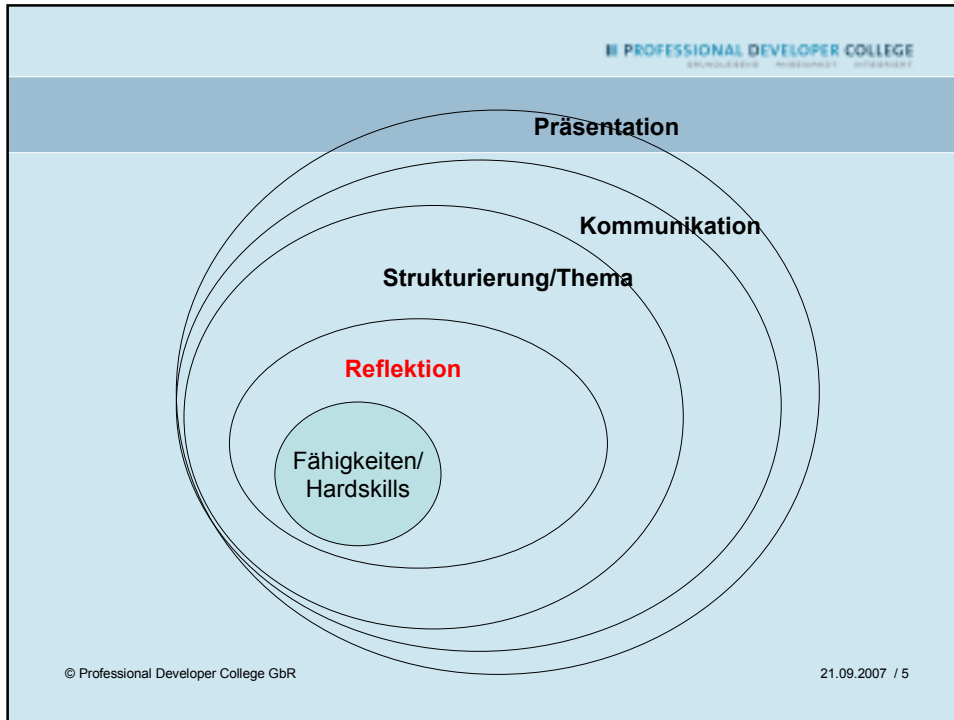
© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 3

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGEBERE WIRTSCHAFT WISSEN

## Soft Skills

- **Kommunikationsfähigkeit**
- **Präsentation – Moderation - Rhetorik**
- **Teamfähigkeit**
- **Führungskompetenz**
- **Flexibilität**
- **Konfliktlösungsfähigkeit**
- **Kooperationsfähigkeit**
- **Organisationstalent**
- **Belastbarkeit**

© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 4



PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGREICH NIEBEWAHRT NUTZGERIET

# Instruktion ist unmöglich!

© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 7

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGREICH NIEBEWAHRT NUTZGERIET

## Kommunikation - 3 Faktoren

Sender	Nachricht	Empfänger
--------	-----------	-----------

# PROBLEME

- Fremdwörter
- Fachbegriffe
- Ausdrucksweise
- Informationen fehlen
- Vorerfahrungen fehlen

© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 8

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGSEBNE WIRKSAMKEIT WISSENSVERT

## Die 4 Ebenen einer Nachricht

Sachinhalt  
Selbstoffenbarung  
Appell  
Beziehung

**Nachricht**

© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 9

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERFOLGSEBNE WIRKSAMKEIT WISSENSVERT

## Sach- und Beziehungsebene

1/6 Verstand  
5/6 Gefühl  
Bewußtsein  
Unterbewußtsein

© Professional Developer College GbR 21.09.2007 / 10

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERKENNTNIS WISSEN WERT

## Struktur

# Spannungsbogen

vor dem Vortrag Schluss      Einleitung Vortrag      nach dem Hauptteil

© Professional Developer College GbR      21.09.2007 / 11

PROFESSIONAL DEVELOPER COLLEGE  
ERKENNTNIS WISSEN WERT

- **Soft Skills**  
entscheiden über Ihre Karriere
- **Soft Skills**  
entscheiden über Ihren Projekterfolg

© Professional Developer College GbR      21.09.2007 / 12

## Persönliche Entwicklung



© Professional Developer College GbR

21.09.2007 / 13

## Erfolg kommt von „ICH KANN“



© Professional Developer College GbR

21.09.2007 / 14

## Die Referenten



- Ralf Westphal ( [www.ralfw.de](http://www.ralfw.de) ) ist freier Softwaretechnologievermittler für die .NET-Plattform. Er arbeitet als Berater, Fachautor und Referent auf Entwickler-Events im In- und Ausland.



- Renate Klein ( [www.klein-personaltraining.de](http://www.klein-personaltraining.de) ) inspiriert und trainiert mit ihren Workshops Führungskräfte internationaler Unternehmen. Ihre Schwerpunkte liegen in den Bereichen Rhetorik, Moderation und Teamaufbau.