



Jahooda

DIE PPM PLATTFORM

Vortrag **Kundendialog**

Mit Heinz-Jürgen Weigt und Jürgen Krahé

Abstract

Kennen Sie die bei Software Entwicklungsprojekten häufig vorkommenden Sätze wie: „Das System ist an den Erfordernissen vorbei entwickelt worden“, „Das Management versteht das Projekt gar nicht“, „Die hätten uns mal fragen sollen“, etc. Es endet oft in frustrierenden Diskussionen zwischen den Beteiligten in einer Entwicklungskette, begleitet von einer Flut an E-Mails.

Dagegen steht der Kundendialog, den die Referenten seit Jahren mit Erfolg anwenden. Dialog, heißt zuhören, sich auf den anderen, dessen Anliegen und Energie einlassen, spüren ob sich diese Themen verbinden lassen und sich eventuell gemeinsame Ziele ergeben. Meist ist der Kundendialog schneller als jede technische Lösung, auf jeden Fall nachhaltiger. Der Kundendialog ist anwendbar im firmeninternen Kunden-Lieferanten-Verhältnis und zwischen Firmen und deren Kunden.

Der Vortrag zeigt sowohl die Wurzeln als auch die Wirkung eines Kundendialogs auf. Die Sicht der Protagonisten („Kunden“ und „Lieferanten“) eines Projekts wird ebenso beleuchtet wie die Perspektive der Geschäftsführung am Beispiel TRANSFLOW Informationslogistik, Dornbirn.

Referent

Dipl.-Ing. Heinz-Jürgen Weigt und Dipl.-Kfm. Jürgen J. Krahe sind Partner in ihrer Beratungsgesellschaft Group Impact, Köln und Karlsruhe. Sie haben jahrelange Erfahrung in der Einführung und in der Nutzung der Methode Kundendialog. Jürgen Krahe ist derzeit auch Geschäftsführer der Vorarlberger Softwarefirma TRANSFLOW Informationslogistik in Dornbirn. Der Kundendialog wurde dort erfolgreich eingeführt.

Factbox

Zeit Di, 27. April 2010, 18:00 Uhr; ab 19:30 Uhr kleines Stehbuffet
Ort Fachhochschule Vorarlberg, Dornbirn; Raum W2 05
Kosten EUR 30/ EUR 15 für Jahooda-Mitglieder und Studenten
Anmeldung Frau Monja Domig
Forschungszentrum Prozess- und Produkt-Engineering
T +43 (0)5572 792 7100
E-Mail monja.domig@fhv.at

Über Jahooda

Jahooda ist eine unabhängige Plattform für überbetrieblichen Austausch. Wir sind die Experten für den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch auf dem aktuellen Stand des Wissens.

Wir bieten Arbeitskreise für Führungskräfte der produzierenden Industrie an. Derzeit werden die Themen Software- und Produktentwicklung angeboten. Ein Angebot im Bereich der Logistik wird derzeit entwickelt.

Die Jahooda-Plattform wurde von der FH Vorarlberg im Rahmen eines INTERREG-Projektes initiiert und wird gemeinsam mit den Projektpartnern Universität St. Gallen, KMU-Zentrum der Hochschule Liechtenstein und Hochschule Kempten getragen.

Wir freuen uns über Ihr Interesse. Bitte kontaktieren Sie uns:

www.jahooda.com



EUROPÄISCHE GEMEINSCHAFT

Gefördert aus dem Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung



Kooperationspartner



the human information design people

MASSIVEART

kmu zentrum.

Institut für Technologiemanagement



Fördernde Partner

